



Allgemeine Geschäftsbedingungen für ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®

§ 1 Allgemeines

(1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung von **Server-Hosting für AkuWinOffice und DocFarm®** zwischen der ipn Software GmbH (nachfolgend: „Wir“) und dem Nutzer („Ihnen“ bzw. „Sie“).

(2) Für die Nutzung von **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** gelten ausschließlich diese AGB. Sollten Sie entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen verwenden, werden diese nicht nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

§2. Unsere Leistungen

(1) Mit **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** können Sie unsere Software unter Nutzung eines virtuellen Servers in einem deutschen Rechenzentrum nutzen. Das Rechenzentrum verfügt über Sicherheitsstandards, die dem Stand der Technik entsprechend und nach ISO 27001 zertifiziert sind. Bei der Nutzung von **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** erfolgt die Speicherung Ihrer Daten zentral auf einem virtuellen Server im Rechenzentrum. Dies beinhaltet nicht nur die Speicherung, sondern auch die Sicherung der Daten nach einem Backupkonzept mit werktäglichen und monatlichen Voll Sicherungen der Daten.

(2) Wir führen die Pflege und Wartung von Software und Datenbanken auf dem virtuellen Server im Rechenzentrum für Sie durch. Dies beinhaltet insbesondere das Einspielen von Updates.

(3) Sollten Sie als Kunde Fragen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Leistungen haben, können Sie sich zu den Bürozeiten an unseren Support wenden. Die Bürozeiten und die Kontaktmöglichkeiten können Sie hier abrufen:
<http://www.i-p-n.de/kontakt>

§3. Verfügbarkeit der Leistungen

(1) Für unsere Leistungen gewährleisten wir in unserem Verantwortungsbereich eine Verfügbarkeit von 99% im Jahresmittel. Nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit fallen die regulären Wartungsfenster, die jeden Tag von 20:00 Uhr bis 8:00 Uhr mitteleuropäischer Zeit stattfinden können.

(2) Bitte beachten Sie, dass Sie selbst dafür verantwortlich sind, den für die Nutzung von **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** voll funktionsfähigen Internetzugang vorzuhalten.

(3) Sollte es zwingend erforderlich sein, auch außerhalb der Wartungsfenster Wartungen durchzuführen, werden wir Sie darüber informieren, sofern eine vorherige Information möglich und sinnvoll ist.

§4. Einräumung von Nutzungsrechten

(1) Sie erhalten an **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** ein einfaches, nicht unterlizenzierbares und nicht übertragbares, auf die Laufzeit dieses Vertrages beschränktes Nutzungsrecht nach Maßgabe der nachfolgenden Regeln:

(2) Sie dürfen **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** nur für Ihre eigenen geschäftlichen Tätigkeiten durch eigenes Personal nutzen.

(3) Sie dürfen **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** nur durch die jeweils mit uns vereinbarte Anzahl von Personen gleichzeitig nutzen.

(4) Sie sind nicht berechtigt, Änderungen an Software vorzunehmen. Dies gilt nicht für Änderungen, die für die Berichtigung von Fehlern notwendig sind, sofern wir uns mit der Behebung des Fehlers in Verzug befinden, die Fehlerbeseitigung ablehnen oder wegen der Eröffnung des Insolvenzverfahrens zur Fehlerbeseitigung außer Stande sind.

(5) Sofern wir während der Laufzeit neue Versionen, Updates, Upgrades oder andere Neulieferungen im Hinblick auf **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** vornehmen, gelten die vorstehenden Rechte auch für diese.

(6) Rechte, die Ihnen vorstehend nicht ausdrücklich eingeräumt werden, stehen Ihnen nicht zu. Sie sind insbesondere nicht berechtigt, **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** über die vereinbarte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen. Insbesondere ist es nicht gestattet, **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** zu vervielfältigen, zu veräußern oder zeitlich begrenzt zu überlassen, insbesondere nicht zu vermieten oder zu verleihen.

§5. Verbotene Handlungen

Bei der Nutzung von **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** sind Handlungen untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb von **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** zu beeinträchtigen, insbesondere unsere Systeme unverhältnismäßig hoch zu belasten.

§6. Sperrung von Zugängen

(1) Wir können die Nutzung unserer Dienste vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Sie gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstoßen, verstoßen haben oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir Ihre berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(2) Wir behalten uns insbesondere dann Sperrungen vor, wenn Sie sich mit der Zahlung einer Rechnung in Verzug befinden und eine Zahlung trotz Mahnung mit angemessener Frist nicht erfolgt ist.

§7. Preise und Zahlung

(1) Wir bieten **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** in verschiedenen kostenpflichtigen Varianten an. Die vereinbarten Preise sind den jeweils aktuell geltenden Preis- und Zahlungsinformationen zu entnehmen, die Sie mit uns vereinbaren.

(2) Die Abrechnung der Leistung erfolgt quartalsweise im Voraus. Sie erhalten für die Leistungen eine Rechnung. Die Zahlung erfolgt im elektronischen Lastschriftverfahren (SEPA) durch gesonderte Vereinbarung.

§8. Vertragsdauer & Kündigung

(1) Das Vertragsverhältnis läuft nach Angebotsannahme auf unbestimmte Zeit.

(2) Jede Partei kann das Vertragsverhältnis mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des Kalenderjahres oder Kalenderhalbjahres kündigen. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

(4) Das Recht jeder Partei auf eine außerordentliche Kündigung bleibt unberührt.

§9. Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von uns im Zusammenhang mit der Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen verursachten Schäden unbeschränkt.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

(3) Im Übrigen haften wir im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Leistungen nur, soweit wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzt haben. Als wesentliche Vertragspflichten werden dabei abstrakt solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens, maximal jedoch auf die Höhe des Jahresbetrages, der von Ihnen für die Nutzung von **ServerHosting für AkuWinOffice und DocFarm®** zu zahlen ist, beschränkt.

(4) Im Falle eines Datenverlustes sind wir nur verpflichtet, die Rücksicherung der Daten seit des letzten täglichen Backups vorzunehmen.

(5) Soweit unsere Haftung nach den vorgenannten Vorschriften ausgeschlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für unsere Erfüllungsgehilfen von.

(6) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§10. Datenschutz | Datensicherheit | Auftragsverarbeitung

(1) Wir behandeln personenbezogene Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung gemäß den Vorschriften der EU DSGVO. Die Auftragsverarbeitung erfolgt auf Grundlage der ‚Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung‘, die Bestandteil des Vertrages über das Server-Hosting ist. Insbesondere tragen wir Sorge dafür, dass personenbezogene Daten von Nutzern nur erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt, oder vom Gesetzgeber angeordnet ist.

(2) Ihre Daten werden in einem Rechenzentrum in Deutschland gespeichert. Mit dem Rechenzentrum haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen der EU DSGVO entspricht.

(3) Wenn Sie Fragen zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden. Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt, der Ihnen als Ansprechpartner auf Anfrage ebenfalls zur Verfügung steht.

§11. Änderungen der AGB

Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Über derartige Änderungen werden wir Sie mindestens 6 Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen in Kenntnis setzen. Sofern Sie nicht innerhalb von 6 Wochen ab Zugang der Mitteilung widersprechen, gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. In der Änderungsmitteilung werden wir Sie auf Ihr Widerspruchsrecht und auf die Folgen eines Widerspruchs hinweisen. Im Falle des Widerspruchs steht uns das Recht zu, das Vertragsverhältnis mit Ihnen zum geplanten Inkrafttreten der Änderungen zu beenden.

§12. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wobei die Geltung des UN-Kaufrechts ausgeschlossen wird.

(2) Wenn Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, so ist unser Geschäftssitz ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Husum, den 01.10.2019

Die **ipn Software GmbH** ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Husum/Nordsee.



ipn Software GmbH

Süderstraße 128
25813 Husum
Deutschland

Geschäftsführer: Florian Haedge

Telefon: 04841-7793-0

Telefax: 04841-7793-20

E-Mail: info@i-p-n.net

Die ipn Software GmbH ist im **Handelsregister** des Amtsgerichts Flensburg unter der Nummer HR B 905 eingetragen.

Die **Umsatzsteueridentifikationsnummer** der ipn Software GmbH ist DE 175 587 681.